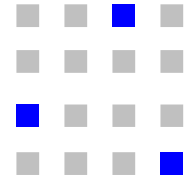


# Trainerinnenprofil



institut  
dr.müller köln



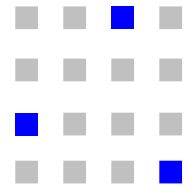
***Frau Dipl. Betriebswirtin Annette Dietz***

## ■ Ausbildung

- Master of Speech Communication and Rhetoric (Master of Arts), Universität Regensburg
- Diplom-Betriebswirtin (FH), Fachhochschule Fresenius
- Ausgebildete Kommunikationstrainerin, Universität Regensburg
- Zusatzqualifikationen: Systemische Business Coach, Weiterbildung „New Work Managerin“

## ■ Beruflicher Werdegang

- Senior Referentin für Personalarbeit am Institut der deutschen Wirtschaft Köln
- Freie Dozentin für „Führung und Führungspersönlichkeiten“ an der Fachhochschule Fresenius
- Beraterin für Unternehmenskulturentwicklung und Projektleiterin eines Programms für Führungskräfteentwicklung bei Great Place to Work® Deutschland
- Junior Trainerin bei PACT Communication Group
- Trainerin & Coach für das Institut Dr. Müller Köln mit den Schwerpunkten:
  - ▶ Führungskräfteentwicklung
  - ▶ Mitarbeiterführung
  - ▶ Selbstführung
  - ▶ Führungskommunikation
  - ▶ Dialog- und Feedbackkultur
  - ▶ Unternehmenskultur
  - ▶ Change-Management/ Transformation
  - ▶ Resilienz
  - ▶ Moderation - Teamgespräche
  - ▶ Konfliktmanagement - Konfliktlösung
  - ▶ Teamarbeit – Teamentwicklung
  - ▶ Fit für Veränderungen
  - ▶ Selbstmanagement - Arbeitstechniken
  - ▶ Kundenkommunikation - Deeskalation
  - ▶ Workshopformate
  - ▶ u. a. m.



## **■ Ausgewählte Referenzen**

Umfassende Durchführung von Trainings und Moderationen im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Stadt Hagen
- Stadt Worms
- Stadt Mönchengladbach
- Arbeitgeberverband Zement und Baustoffe e. V.
- Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.

## **■ Eigene Fort- und Weiterbildung**

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der im Institut Dr. Müller Köln stattfindenden Trainer\*innensupervision; ausgewählte Fortbildungen z.B.:

Systemische Business Coach, Coaching Akademie Berlin
Weiterbildung „New Work Managerin“, IHK Köln
Zertifizierte Yogalehrerin (200h), Lord Vishnus Couch

## **■ Trainingsstil – Persönliche Kompetenz**

*Führung und Zusammenarbeit werden wirksamer und leichter, wenn wir Kommunikation und zwischenmenschliche Dynamiken besser verstehen und bewusst gestalten.*

In meinen Trainings verbinde ich fundierte Wissensvermittlung mit einem starken Praxisbezug. Ein zentraler Bestandteil ist daher die Arbeit mit konkreten Situationen aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmenden. Theoretische Impulse werden durch ausgewählte Übungen, Reflexion und Interaktion erfahrbar gemacht und ermöglichen so einen direkten Transfer in die Praxis.

Wichtig ist mir zudem, bei herausfordernden Situationen die oft unsichtbaren Dynamiken in der Zusammenarbeit verständlich zu machen und gemeinsam einen konstruktiven Umgang damit zu entwickeln. Kommunikations- und Handlungsmöglichkeiten werden dabei anhand konkreter Situationen reflektiert, erprobt und weiterentwickelt. Meine Trainings zeichnen sich durch eine wertschätzende, offene Atmosphäre aus, in der Reflexion, Austausch und praktisches Ausprobieren gleichermaßen Raum haben. Werte, die meine Arbeit prägen, sind Sensibilität, Empathie, Pragmatismus und – neben aller Ernsthaftigkeit – auch Humor.