

## ■ Zusammenarbeit verbessern mit Kollegen und Vorgesetzten



In diesem Seminar geht es um die Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern/innen unter Berücksichtigung der mit der jeweiligen Funktion verbundenen unterschiedlichen Rolle sowie um das Verhältnis der Kolleginnen und Kollegen untereinander. Eine funktionierende Zusammenarbeit und Kommunikation untereinander setzt gegenseitige Akzeptanz, Vertrauen, Verständnis und die Funktion und Individualität des jeweiligen Partners beachtendes Verhalten voraus. In der Zusammenarbeit zwischen Menschen verschiedenster Individualität spielen sich zwischenmenschliche Prozesse ab, deren Kenntnis hilft, die Kollegin oder den Kollegen besser zu verstehen, das eigene Verhalten bewusster zu gestalten, Konflikte zu vermeiden sowie bestehende Konfliktsituationen aufzulösen.

## ■ Ziel des Seminars

ist es deshalb, die psychologischen und soziologischen Grundlagen der zwischenmenschlichen Zusammenarbeit im Betrieb zu reflektieren und praktische Wege zur Verbesserung der Zusammenarbeit sowohl zu Vorgesetzten wie Kollegen/innen zu erarbeiten.

## ■ Inhaltsübersicht

- Kriterien für die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Kollegen/innen
- Erwartungen an den Vorgesetzten und sein Führungsverhalten
- Die Führungsaufgabe des Vorgesetzten und seine Erwartungen an die Mitarbeiter/innen
- Vorgesetzte auf kritische Punkte hin ansprechen
- Anforderung an das Kooperationsverhalten von Kolleginnen und Kollegen
- Kollegen und Kolleginnen auf kritische Punkte hin ansprechen
- Kommunikationspsychologische Hinweise für die eigene Gesprächsführung
- Konstruktiver Umgang mit Spannungen und Konflikten
- Verbesserung von Kommunikation und Zusammenarbeit in der Gruppe

