

■ Wertorientierte Führung - Wertschätzende Kommunikation



Wichtige Faktoren für erfolgreiche Gespräche sind überzeugende Argumente. Noch entscheidender für den Gesprächserfolg ist häufig aber die Haltung, aus der ich mit meinem Gesprächspartner kommuniziere. Diese Grundhaltung ist in jeder Gesprächssituation spürbar. Entscheidend ist, dass mein Gesprächspartner die Wertschätzung seiner Person - unabhängig von aktuellen Meinungs-differenzen - spürt und empfindet. Dabei geht es weniger um den direkten verbalen Ausdruck der Wertschätzung. Die Wertschätzung kommt eher indirekt zum Ausdruck durch die nonverbalen Komponenten des Gesprächs und die Art, wie ich mich inhaltlich und vom Kommunikationsstil auf mein Gegenüber einlasse. Spürt der Gesprächspartner diese Werthaltung, lassen sich auch schwierige Gesprächsinhalte thematisieren und erfolgreiche Lösungen finden.

■ Ziel des Seminars

ist es, mit den Teilnehmer/innen die Grundelemente für wertschätzende Kommunikation herauszuarbeiten und auf der Basis praktischer Fallstudien zu trainieren, wie auch schwierige Gesprächssituationen wertschätzend gestaltet werden können.

■ Inhaltsübersicht

- Was wertschätzende Kommunikation bedeutet
- Aus welcher Werthaltung heraus ich kommuniziere
- Wie meine innere Haltung im Gespräch sichtbar wird
- Wie ich mich gezielt auf meinen Gesprächspartner einstelle
- Wie ich eine positive Haltung auch zu schwierigen Gesprächspartnern finde
- Womit ich eine positive Gesprächsatmosphäre schaffe
- Wie ich auch schwierige Sachverhalte anspreche
- Wie ich mit negativen Emotionen im Gespräch umgehe
- Wie ich Positionen auf Bedürfnisse zurückführe
- Wie ich von Problemen auf Lösungen hinführe
- Wie ich einen positiven Gesprächsabschluss erreiche

