

## ■ Trainingsseminar Schwierige Personalgespräche



Einen Mitarbeiter nach versagter Beförderung motivieren, einen anderen für die Übernahme einer ungeliebten Aufgabe gewinnen, ein Kritikgespräch mit einem Mitarbeiter führen, der die Kritik nicht akzeptiert - solche und eine Vielzahl ähnlicher Situationen und Herausforderungen prägen den Alltag der Führungskraft. Führen bedeutet, in sehr unterschiedlichen Situationen Gespräche so zu führen, dass die gewünschten sachlichen und emotionalen Ziele vom Mitarbeiter akzeptiert und umgesetzt werden. Das Trainingsseminar gibt Gelegenheit, das persönliche Kommunikationsverhalten in diesen unterschiedlichen Anforderungssituationen gezielt zu trainieren. Die Teilnehmer/innen gewinnen so mehr Sicherheit und Souveränität bezogen auf das, was den Kern ihres Führungserfolges ausmacht: erfolgreiche Führungsgespräche.

## ■ Ziel des Seminars

ist das intensive Training der eigenen Gesprächsführung in den wichtigsten Anforderungssituationen, die im eigenen Führungsalltag zu bewältigen sind. Diese Anforderungssituationen werden im Rahmen des Seminars exemplarisch bearbeitet und trainiert.

## ■ Inhaltsübersicht

- Mitarbeiter/innen für neue Aufgaben gewinnen
- Mit Demotivation von Einzelpersonen umgehen
- Mit Demotivation einer Mitarbeitergruppe umgehen
- Konstruktiv Kritik üben
- Fehlverhalten und Leistungsdefizite beseitigen
- Ziel- und Beziehungskonflikte thematisieren und auflösen
- Schlichten wenn andere streiten
- Unpopuläre Entscheidungen konstruktiv durchsetzen
- Konsolidierung und Veränderungen organisieren

