

## ■ Workshop Teamentwicklung im Jobcenter



Ergebnisorientierung und erfolgreiche Sacharbeit im Jobcenter haben eine positive zwischenmenschliche Zusammenarbeit zur Voraussetzung. Nur wer sich im Team und in der Arbeitsgruppe wohl fühlt, kann diese positive Stimmung nach außen abstrahlen und konstruktiv mit Problem- und Konfliktsituationen umgehen. Diese positive Zusammenarbeit im Team gelingt dann, wenn Arbeitsabläufe im konstruktiven Interessenausgleich untereinander abgesprochen werden, in einzelnen Belastungssituationen untereinander Hilfestellung gegeben, unterschiedliche persönliche Verhaltensstile wechselseitig akzeptiert und bestehende Schwierigkeiten und Probleme in der Zusammenarbeit offen und konstruktiv angesprochen werden. So entsteht ein durch positive Wertschätzung getragenes Wir-Gefühl, das sich auf die eigene Arbeitszufriedenheit positiv auswirkt.

## ■ Ziel des Seminars

ist es deshalb, die Entwicklung der Zusammenarbeit in den Teams der Jobcenter zu positiv funktionierenden Arbeitsteams zu unterstützen. Hierzu werden im Seminar Spielregeln für die Teamarbeit erarbeitet und konkrete Übungen zur Optimierung des Kommunikationsverhaltens untereinander durchgeführt.

## ■ Inhaltsübersicht

- Was macht eine Arbeitsgruppe im Jobcenter zum erfolgreichen Arbeitsteam?
- Welche Anforderungen resultieren aus der Aufgabe an die interne Zusammenarbeit?
- Wie können wir positive Beziehungen fördern und ein Wir-Gefühl entwickeln?
- Welche Spielregeln gelten für unsere interne Aufgaben- und Kompetenzverteilung?
- Welche Spielregeln definieren wir für unsere interne Kommunikation?
- Wie organisieren wir Entscheidungen im Arbeitsteam?
- Wie gehen wir mit Spannungen und Konflikten untereinander um?
- Wie können wir Abseitsstehende gewinnen?
- Wie geben wir uns wechselseitig Feedback?

