

## ■ Praxistraining zur interkulturellen Kommunikation



Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen kulturellen Kontexten ist interessant und bereichernd, weil der eigene kulturelle Erfahrungshintergrund erweitert wird. Gleichzeitig ist er in Einzelfällen aber auch Anlass zu Missverständnissen, weil naturgemäß die konkreten Kommunikationsanlässe und -abläufe aus der eigenen kulturellen Erfahrung erlebt und eingeschätzt werden. Denkwelten, Gewohnheiten, Kommunikationsformen, Reaktionsweisen unterscheiden sich, werden aber einseitig auf der Basis der eigenen kulturellen Identität und Erfahrung interpretiert. Deshalb ist es bei interkulturellen Arbeitskontakten wichtig, sich nicht nur in die jeweils persönlichen Eigenheiten des Gesprächspartners einzufühlen, sondern gezielt auch den unterschiedlichen kulturellen Hintergrund zu reflektieren und zu beachten.

## ■ Ziel des Seminars

ist es, kulturell unterschiedlich geprägte Kommunikationsabläufe und fallweise auch Kommunikationsstörungen bewusst zu reflektieren und konstruktiv zu gestalten.

## ■ Inhaltsübersicht

- Kulturelle Unterschiede als Chance für die eigene berufliche Arbeit
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede in Sozialisation und Erziehung
- Berührungängste - Vorbehalte - Vorurteile
- Kulturell spezifische Kommunikationsstile
- Unterschiede in der Kontaktphase und bei der Gesprächseröffnung
- Unterschiedliche Reaktionsweisen auf Kritik
- Kulturspezifisch unterschiedlicher Umgang mit Konflikten
- Unterschiedliche Reaktionsmuster auf Geschlechter- und Altersunterschiede
- Typische Situationen zur interkulturellen Kommunikation am Arbeitsplatz
- Grundlagen und Techniken erfolgreicher Kommunikation
- Kulturell bedingte Missverständnisse erkennen und ansprechen
- Schwierige Gesprächssituationen meistern
- Mit Konflikten und Spannungen umgehen

