

■ Praxisseminar schwierige Führungsgespräche



Einen Mitarbeiter für die Übernahme einer ungeliebten Aufgabe gewinnen, ein Kritikgespräch mit einem Mitarbeiter führen, der die Kritik nicht akzeptiert, Gespräche im Kontext von Langzeiterkrankungen oder gehäuften Kurzeiterkrankungen führen - solche und viele ähnliche Situationen und Herausforderungen prägen den Alltag der Führungskraft. Führen bedeutet, in sehr unterschiedlichen Situationen Gespräche so zu führen, dass die gewünschten sachlichen und emotionalen Ziele vom Mitarbeiter akzeptiert und umgesetzt werden. Das Praxisseminar gibt Gelegenheit, das persönliche Kommunikationsverhalten in unterschiedlichen Anforderungssituationen gezielt zu reflektieren. Die Teilnehmer gewinnen so mehr Sicherheit und Souveränität bezogen auf das, was den Kern ihres Führungserfolges ausmacht: erfolgreiche Führungsgespräche.

■ Ziel des Seminars

ist das Training der eigenen Gesprächsführung in schwierigen Praxissituationen, die im eigenen Führungsalltag zu bewältigen sind. Diese Anforderungssituationen werden im Rahmen des Seminars exemplarisch bearbeitet und trainiert.

■ Inhaltsübersicht

- Mitarbeiter*innen für neue Aufgaben gewinnen
- Mit Demotivation umgehen
- Konstruktiv Kritik üben
- Fehlverhalten und Leistungsdefizite beseitigen
- Gespräche im Kontext von Langzeiterkrankungen führen
- Häufige Kurzeiterkrankungen ansprechen
- Ziel- und Beziehungskonflikte thematisieren und klären
- Unpopuläre Entscheidungen konstruktiv durchsetzen

