

■ Kommunikationstraining zur innerbetrieblichen Zusammenarbeit



Erfolg und Zufriedenheit in der beruflichen Arbeit sind davon abhängig, wie die Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen gestaltet ist und gelingt. Dieses Gelingen der innerbetrieblichen Kommunikation ist keine Selbstverständlichkeit, denn in jeder beruflichen Situation treffen Menschen mit unterschiedlichen Lebensgeschichten, beruflichen Zielen und persönlichen Lebensstilen und Verhaltensgewohnheiten aufeinander. Dies führt teilweise zu Reibungsverlusten und Konflikten. Die Akzeptanz dieser Unterschiede der Persönlichkeit ist die eine wichtige Voraussetzung für gelingende Zusammenarbeit. Die Art wie ich den Dialog und die Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen gestalte, die zweite wichtige Voraussetzung. Dementsprechend steht das Training der innerbetrieblichen Kommunikation im Vordergrund dieses Seminars.

■ Ziel des Seminars

ist es, Vorgehensweisen und Gesprächstechniken für die erfolgreiche innerbetriebliche Kommunikation kennen zu lernen und anhand von konkreten Fallbeispielen und Kommunikationsübungen zu trainieren.

■ Inhaltsübersicht

- Ziele und Erwartungen für eine erfolgreiche innerbetriebliche Kommunikation
- Ursache von Reibungsverlusten und Konflikten
- Die Individualität der Person als Grundlage ihres Kommunikationsstils
- Mit Kommunikationssperren und emotionalen Reaktionen umgehen
- Durch positive Rückkopplung Beziehungen verbessern
- Ziele miteinander vereinbaren
- Vorgesetzte und Kollegen für eigene Ziele gewinnen
- Störende Elemente in der Zusammenarbeit ansprechen
- Mit Spannungen und Konflikten umgehen

