

■ Führen in der Sandwich-Rolle: Haltung finden - Position beziehen



Führungskräfte nehmen ihre Führungsrolle zumeist in der Sandwich-Position zwischen Hausleitung und Mitarbeitern/innen wahr. Sie sind Führende und Geführte zugleich. Die Ziele und Erwartungen von oben und unten sind nicht immer gleichlautend und kompatibel. Die Führungskraft steht im Spannungsverhältnis zwischen der Loyalität zu ihren Führungskräften und der Verantwortung für Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen. Auf der einen Seite ist es wichtig, die gute kollegiale Beziehungsqualität zu erhalten. Auf der anderen Seite sind Ziele zu vertreten und Entscheidungen zu treffen, die nicht immer mit den Erwartungen und Bedürfnissen der Mitarbeiter/innen in Übereinstimmung stehen. Das Seminar gibt Gelegenheit zur Reflexion der mit der Sandwich-Position verbundenen Rollenkonflikte und bearbeitet, wie die Teilnehmer/innen ihre Rolle erfolgreich finden können.

■ Ziel des Seminars

ist die Reflexion der eigenen Rolle in der Sandwich-Position zwischen den Zielen und Erwartungen der übergeordneten Führungsebenen und den Interessen und Bedürfnissen der Mitarbeiter/innen. Anhand praktischer Fälle und Beispiele wird bearbeitet, wie die Führungskräfte ihre Rolle finden und in ihrem täglichen Führungsvorgehen praktisch umsetzen können.

■ Inhaltsübersicht

- Welche äußeren Erwartungen sind an die Führungsrolle im Sandwich gerichtet?
- Welche inneren Konflikte lösen diese Erwartungen bei mir aus?
- Was ist die Wertebasis für die Ausrichtung meines Führungsverhaltens?
- In welchen Praxissituationen zeigen sich Konflikte unterschiedlicher Erwartungen?
- Wie löse ich das Spannungsverhältnis unterschiedlicher Erwartungen?
- Was sind Erfolgsfaktoren der Kommunikation nach 'oben' und 'unten'?
- Wie führe ich Gespräche zur Umsetzung 'unliebsamer' Entscheidungen von 'oben'?
- Wie gehe ich mit Widerstand und Demotivation auf der Grundlage solcher Entscheidungen um?
- Wie kommuniziere ich meine Perspektiven nach 'oben'?
- Wie kläre ich Meinungsdivergenzen und Konflikte mit meiner Führungskraft?

