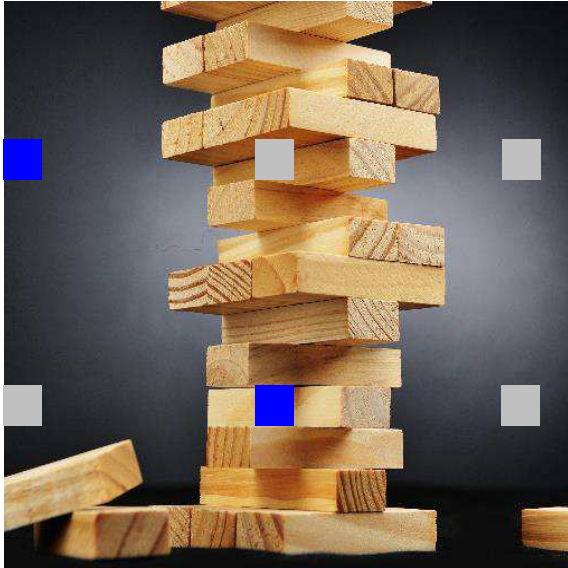


■ Prozessmanagement: Prozesse dokumentieren – analysieren – optimieren



Steigende Ansprüche und komplexer werdende rechtliche Regelungen bei gleichzeitig knappen personellen Ressourcen öffnen die Schere zwischen Leistungsanforderungen und Kapazitäten und führen zu steigender Arbeitsverdichtung. Einer Reduktion der Aufgaben (was wir tun) sind häufig rechtliche Grenzen gesetzt. Deshalb wird die Optimierung von Arbeitsabläufen = Geschäftsprozesse (wie wir etwas tun) zunehmend dringlicher. Hierfür ergeben sich durch die Digitalisierung neue Chancen. Vor einer Automatisierung von Prozessen steht notwendigerweise die Erfassung, Analyse und Optimierung. Führungskräfte stehen deshalb vor der Aufgabe, als wichtigen Vorbereitungsschritt für die weitere Digitalisierung in ihrem eigenen Organisationsbereich Aktivitäten zur Prozessanalyse und Prozessoptimierung zu initiieren und voranzutreiben, ohne dass sie dafür spezifisch ausgebildet sind. Das Seminar gibt hierfür praktische Unterstützung.

■ Ziel des Seminars

ist die Vermittlung von praxisnahen Vorgehensweisen, mit denen die Teilnehmer/innen in ihrem Zuständigkeitsbereich als Vorbereitung für die weitere Digitalisierung Prozesse dokumentieren, analysieren und optimieren können. Die konkrete Durchführung wird im Seminar mit Hilfe konkreter Fallstudien eingeübt.

■ Inhaltsübersicht

- Digitalisierung: Neue Chancen durch Prozessautomatisierung
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung als Voraussetzung der Automatisierung
- Methodisches Vorgehen – Auswahl von Kernprozessen
- Ziele und Beteiligte der Prozessanalyse festlegen
- Ist-Prozess über Prozesssymbole als Flussdiagramm darstellen
- Teilprozesse und verbundene Prozesse ins Flussdiagramm integrieren
- Adäquate Detaillierungstiefe beachten
- Störquellen analysieren und beseitigen
- Qualitätsstandards beschreiben und überdenken
- Anzahl Prozessschritte und Prozessbeteiligte reduzieren
- Möglichkeiten zur Prozessstandardisierung nutzen
- Soll-Prozesse definieren und kalkulieren
- Möglichkeiten zur Prozessautomatisierung erkennen

