

## ■ Erfolgreiches Change-Management in Digitalisierungsprojekten



Elektronische Akte, automatisierter Workflow, mobiles Arbeiten, Videokommunikation, neue Bürowelten u.a.m. – die Arbeitswelt verändert sich. Diese Veränderungen stellen sich nicht von selbst ein, sondern müssen aktiv geplant und umgesetzt werden. Es gilt, angesichts veränderter Rahmenbedingungen und neuer Instrumente die Initiative zu ergreifen und die Struktur der Arbeitsabläufe sowie der Zusammenarbeit anzupassen. Gefragt sind dazu analytische Verfahren und kreative Techniken. Gefragt sind aber auch Formen der Moderation von Veränderungsprozessen, in denen zusammen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Mittel und Wege für eine praxisgerechte Organisationsentwicklung gefunden werden. Den digitalen Wandel gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern organisieren - diese konkrete Anforderung stellt sich für die Führungskraft.

## ■ Ziel des Seminars

ist es, konkrete und praktische Methoden zu vermitteln, mit denen Führungskräfte die anstehenden digitalen Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten können. Am Beispiel konkreter Planspiele aus dem Teilnehmerkreis werden exemplarisch digitale Change-Prozesse reflektiert und eingeübt.

## ■ Inhaltsübersicht die

- Welche Veränderungen der Arbeitswelt sind mit dem Thema Digitalisierung verbunden?
- Welche Veränderungsprozesse stehen im Kontext der Digitalisierung bei uns konkret an?
- Wie erlebe ich als Führungskraft die Haltung meiner Mitarbeiter/innen zu diesen Veränderungen?
- Wie sehe ich meine Rolle in der Gestaltung der digitalen Veränderungen?
- Welche Phasen und Aufgaben sind mit der Gestaltung der Veränderungsprozesse verbunden?
- Wie strukturiere ich Change-Prozesse in zeitlicher Hinsicht?
- Wie gestalte ich die Projektstruktur im Change-Prozess?
- Wie kann ich über anstehende Veränderungen möglichst akzeptanzschaffend informieren?
- Wie stärke ich die Mitwirkungsbereitschaft und Motivation in Veränderungsprozessen?
- Wie greife ich Ängste und Widerstände auf und wie gehe ich damit um?
- Wie Sorge ich in Change-Prozessen für regelmäßige Rückkopplung?
- Wie gehe ich mit Hindernissen und Rückschlägen um?
- Wie schaffe ich positive Perspektiven für die Zukunft?

