

## ■ Beurteilungs- und Bewertungsgespräche erfolgreich führen



Im Bewertungsgespräch werden das Selbstbild aus der Sicht des/der Mitarbeiters/in und das Fremdbild aus der Perspektive der Führungskraft einander gegenüber gestellt. Selbstbild und Fremdbild können miteinander harmonieren. Dann ist das Bewertungsgespräch ein konstruktiver Dialog über Stärken und Schwächen und die Möglichkeiten der Optimierung von Arbeit und Zusammenarbeit. Selbstbild und Fremdbild können aber auch in Teilaspekten oder ganz auseinanderfallen. Dann wird es für die Führungskraft schwieriger, seine Perspektive in der Einschätzung der Leistung konkret zu begründen und hierfür Akzeptanz beim Mitarbeiter zu finden. Gerade beim Auseinanderfallen von Selbstbild und Fremdbild stellen Bewertungsgespräche hohe Anforderung an das Motivations- und Kommunikationsgeschick der Führungskräfte.

## ■ Ziel des Seminars

ist es, mit Hilfe von Kommunikationsübungen und Rollenspielen den Führungskräften konkrete Unterstützung und Hilfestellung zu geben, wie sie Bewertungsgespräche mit ihren Mitarbeitern/innen erfolgreich führen können.

## ■ Inhaltsübersicht

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation im Beurteilungs- und Bewertungsgespräch
- Das Bewertungsgespräch vorbereiten
- Bewertungsgespräche systematisch strukturieren
- Am Anforderungsprofil orientiert Feedback geben
- Feedback mit konkreten Fakten / Beobachtungen verbinden
- Selbstbild aus der Perspektive des Mitarbeiters / der Mitarbeiterin erfragen
- Dialog an den Differenzpunkten vertiefen
- Mit Konflikten und Widerständen umgehen
- Förder- und Entwicklungsmaßnahmen besprechen
- Das Gespräch zur positiven Gestaltung der Zusammenarbeit nutzen
- Positiven Gesprächsabschluss herstellen

