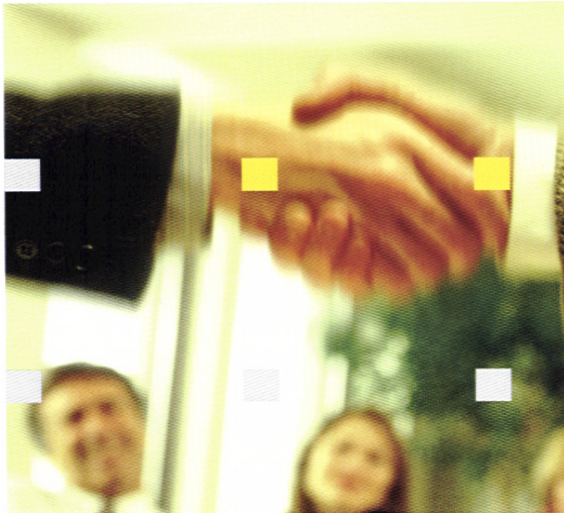


■ Training zum professionellen führen von Bewerberinterviews



Die Stelle einer Abteilungsleitung im mittleren Management, eine Stabsfunktion mit hohen Kooperationsanteilen, ein*e Mitarbeiter*in mit schwierigen Kundenkontakten - mit jeder dieser Funktionen sind sehr unterschiedliche Anforderungen verbunden. Bei der internen und externen Stellenbesetzung geht es darum, das Qualifikationsprofil der einzelnen Bewerber*innen möglichst punktgenau mit den Anforderungen abzustimmen. Dies erfordert eine gezielt am Anforderungsprofil orientierte Interviewtechnik, optimalerweise verbunden mit der Integration verhaltensbezogener Übungen. Das Verhalten der Bewerber*innen muss gezielt beobachtet und bezogen auf die Merkmale des Anforderungsprofils bewertet werden. All dies wird in diesem Praxisseminar intensiv trainiert.

■ Ziel des Seminars

ist die Optimierung der diagnostischen Kompetenz der Teilnehmer*innen. Fragetechniken wie Verhaltensbeobachtung und –bewertung auf der Basis von Praxisaufgaben werden mit konkreten Fallbeispielen intensiv trainiert.

■ Inhaltsübersicht

- Das Anforderungsprofil als Grundlage für das Auswahlverfahren
- Operationalisierung und Gewichtung von Anforderungsmerkmalen
- Fragetechnik orientiert am Anforderungsprofil
- Typische Fragen zu typischen Anforderungsmerkmalen
- Reflexion auf erlebte Situationen
- Verhalten beobachten durch die Einbeziehung von Praxisaufgaben
- Orientierung der Beobachtungen am Anforderungsprofil
- Dokumentation der eigenen Beobachtungen
- Verhaltensbewertung – Moderation der Entscheidung
- Rollenverteilung im Auswahlgremium
- Feedbackgespräche mit Bewerber*innen

