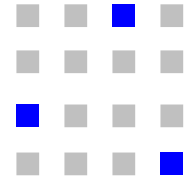


# Trainerinnenprofil



institut  
dr.müller köln



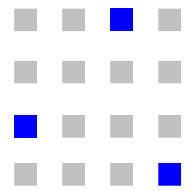
***Frau Dipl.-Soz. Angelika Rocklage***

## **■ Ausbildung**

- Studium der Soziologie und Psychologie mit den Schwerpunkten Verhaltenstraining und Kommunikation
- Diplom-Soziologin
- Vordiplom Pädagogik
- Mediationsausbildung

## **■ Beruflicher Werdegang**

- Leitung und Mitarbeit in verschiedenen wissenschaftlichen Projekten im Gesundheitswesen
- Lehrauftrag an der FH für öffentliche Verwaltung in Köln im Fach Verwaltungspsychologie
- Projektleitung für die Stadtverwaltung Köln
- Trainerin für das Institut Dr. Müller Köln mit den Schwerpunkten:
  - ▶ Führung und Kommunikation
  - ▶ Motivation und Eigenmotivation
  - ▶ Moderation von Mitarbeiterbesprechungen
  - ▶ Das Jährliche Mitarbeitergespräch
  - ▶ Konfliktmanagement
  - ▶ Gesundheitsmanagement
  - ▶ Teamarbeit - Teamentwicklung
  - ▶ Stressbewältigung - Resilienz
  - ▶ Führungstraining für Nachwuchskräfte
  - ▶ Fragetechniken
  - ▶ Führungskräftezirkel - Führungswerkstatt
  - ▶ Führungskräftefeedback - Führungsdialog
  - ▶ u.a.m.



## Ausgewählte Referenzen

Umfassende Durchführung von Trainings im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Stadt Baunatal
- Stadt Wilhelmshaven
- Stadt Lippstadt
- Kreis Gütersloh
- Rhein-Erft-Kreis in Bergheim
- Stadt Bad Salzuflen
- Landkreis Vechta
- Kreis Heinsberg
- Landkreis Emsland in Meppen
- Stadt Marburg
- Stadt Münster
- Ministerium der Justiz in Mainz
- Ministerium der Justiz in Magdeburg
- Stadt Wermelskirchen
- Landesamt für Gesundheit und Soziales in Rostock
- Hochsauerlandkreis in Meschede
- Landkreis Heidenheim
- Stadt Rahden
- Stadt Würselen
- Stadt Wuppertal
- u.v.a.m.

## Eigene Fort- und Weiterbildung

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der im Institut Dr. Müller Köln stattfindenden Trainersupervision; ausgewählte Fortbildungen z.B.:

Jan-Philipp Martini: Agile Methoden – Agile Führung, BCG Düsseldorf
Jan Glasenapp: Emotionen als Ressource, Schwäbisch-Gemünd
Stimmbildungsfortbildungen, Köln und Bonn
Tipps und Tools fürs Training, Amelie Funke, Köln
Achtsamkeitstraining, Kirsten Tofahrn, Köln
Business – gutes Auftreten, Bonn
Systemische Lösungen in Organisationen, Systemische Beratung, Rösrath
Hypnose-Ausbildung, Neues Lernen, Köln
Gewaltfreie Kommunikation, Christoph Stettner, Bildungswerk Rheinland
u.a.m.

## Trainingsstil – Persönliche Kompetenz

In meinen Trainings ist es mir wichtig, dass die Teilnehmenden einen Raum finden, in dem sie sich konstruktiv und angstfrei auseinandersetzen können. Sie erhalten die Möglichkeit, ihre Erwartungen zu äußern und ihre zum Thema mitgebrachten Fragen einzubringen. Auch als heikel empfundene Themen finden ihren Platz, da während des miteinander Tuns Vertrauen entsteht. Es findet eine Öffnung statt, die meist so im Arbeitsalltag mit den verschiedenen Beteiligten nicht möglich erscheint. Vertrauen innerhalb der Gruppe führt zu größerer Lernfreude und leichter Aufnahme der Inhalte. Methodisch ist mir ein Wechsel zwischen Input meinerseits und Übungen seitens der Teilnehmenden wichtig. Um eine möglichst spielerische Atmosphäre zu erzeugen, verpacke ich meine Beiträge gerne in Geschichten, in die ich Teilnehmende mit einbeziehe. Das erlaubt alle Inhalte leicht aufzunehmen, Zusammenhänge zu verstehen und vergrößert die Merkspanne. Um diesen Prozess zu festigen, wenden die Teilnehmenden in Bearbeitung eigener Fallbeispiele oder zum Beispiel in kleinen Gesprächseinheiten das Gehörte direkt an. In den Einzeltrainings liegt der Fokus gezielt darauf, dass die Hilfesuchenden ihre eigenen Fähigkeiten zur jeweiligen Problemlösung erkennen und im nächsten Schritt den Mut aufbringen diese in der Praxis umzusetzen. Wir sprechen dabei die persönliche Situation detailliert durch, erörtern Handlungsmöglichkeiten und trainieren auch die kommunikative Ausführung.