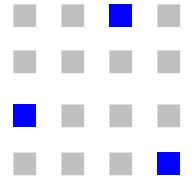


# Trainerprofil



institut  
dr.müller köln



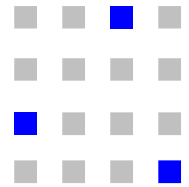
***Herr Dipl.-Psych. Ulf Eichner***

## ■ Ausbildung

- Studium der Psychologie Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn
- Diplom-Psychologe
- Zusatzqualifikationen in Verhaltenstherapie, Coaching, Agiles Management, Change-Management, Zertifizierter Trainer und Berater

## ■ Beruflicher Werdegang

- Personalmanager bei Mercedes Benz, Mannesmann und Amcor
- Geschäftsführer Ecoltec S.A. in Südamerika
- Lehrbeauftragter an der Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung und anderen Hochschulen
- Freiberuflicher Psychologe und Trainer
- Trainer für das Institut Dr. Müller Köln mit den Schwerpunkten:
  - ▶ Mitarbeiterführung – Motivation
  - ▶ Führungskommunikation – Führungsgespräche
  - ▶ Führen im Team – Moderation von Besprechungen
  - ▶ Konfliktmanagement
  - ▶ Selbstmanagement – Zeitmanagement – Arbeitstechniken
  - ▶ Stressbewältigung – Resilienz
  - ▶ Führen auf Distanz – Telearbeit/mobile Arbeit
  - ▶ Kundenkommunikation – Deeskalation
  - ▶ Teamentwicklung – Konfliktklärung
  - ▶ u.a.m.



## **Ausgewählte Referenzen**

Umfassende Durchführung von Trainings im Bereich der öffentlichen Verwaltungen, Industrie und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Stadt Köln
- Hochschule für Polizei und öffentliche Verwaltung
- Daimler AG
- Dirk Rossmann GmbH
- Mennekes Elektrotechnik GmbH & Co. KG
- Stadtwerke Münster/Osnabrück
- Detektei Lentz & Co. GmbH
- SAP AG
- AMCOR AG
- SRH Business Academy
- Jobcenter Bergisch Gladbach
- Heidelberg Cement AG
- Phönix Pharmahandel GmbH
- u.v.a.m.

## **Eigene Fort- und Weiterbildung**

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der im Institut Dr. Müller Köln stattfindenden Trainersupervision; ausgewählte Fortbildungen z.B.:

Verhaltenstherapeutische Zusatzausbildung AVT Köln
Train-the-Trainer-Ausbildung, Ford Aus- und Weiterbildung, Köln
Agile Methoden – Agile Führung, Ford Aus- und Weiterbildung, Köln
Polizeiliche Vernehmung und Glaubhaftigkeit, Dr. Wilmer, Greven
Gesprächsführung, Interviewtechniken, Dr. Wilmer, Greven
Psychologische Diagnostik und Persönlichkeitsbeurteilung, Prof Dr. Fisseni, Bonn
Psychologische Begutachtung, Prof. Dr. Westhoff, Aachen
Mediation und Konfliktlösung, Andreas Böhnke, Köln
Interkulturelles Management und Kommunikation, Prof. Dr. Franke, Mannheim
Kraftfahrereignungsbegutachtung, Impuls GmbH, Köln

## **Trainingsstil – Persönliche Kompetenz**

Verknüpfung von Theorie und Praxis. In meinen Trainings geht es um nachhaltigen Kompetenzerwerb, durch zielgruppenorientierte Vorbereitung und aktive Beteiligung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Wichtig ist mir, dass im Seminar Erarbeitetes in den Übungen praktisch angewandt wird. Für mich ist es ein besonderes Anliegen, mit Leichtigkeit und einer positiven Atmosphäre Lernen zu ermöglichen. Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen sollen sich eingeladen fühlen, Fragen zu stellen und sich mit ihren Erfahrungen einzubringen. Es ist mir wichtig, einen Übungsraum zu schaffen, der es realitätsnah ermöglicht sich auszuprobieren, Feedback zu erhalten und den Praxistransfer zu fördern. Beispielsweise durch den Einsatz vielfältiger Methoden oder die Arbeit an mitgebrachten Fällen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden. Neben fachlichen Inputs ist das Zusammenarbeiten mit Anderen im Rahmen von Gruppenübungen oder Diskussionen eine hervorragende Gelegenheit, sich gegenseitig weiterzuentwickeln. Mein Umgang mit den Teilnehmern und Teilnehmerinnen lässt sich dabei als wertschätzend, offen, empathisch und flexibel charakterisieren.