Trainerinnenprofil

institut
dr.müller köln

Frau Dr. Isabell Diermann

Ausbildung

- Promotion zum Dr. phil. am Institut für Psychologie der Universität Kassel
- Master of Science in Wirtschaft, Psychologie und Management, Universität Kassel
- Bachelor of Arts in International Business Administration, Hochschule Rhein-Main Wiesbaden
- Zusatzqualifikation als Coach bei der Deutschen Psychologen Akademie in Berlin

Beruflicher Werdegang

- Lehrbeauftragte an der Universität Kassel
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Psychologie, Universität Kassel
- Freiberufliche Dozentin an der Universität Kassel und Unikims GmbH
- Freiberufliche Beraterin, Trainerin und Coach
- Trainerin für das Institut Dr. Müller Köln mit den Schwerpunkten:
  - Mitarbeiterführung
  - Führungskommunikation
  - Moderation - Teamgespräche
  - Konfliktmanagement - Konfliktlösung
  - Führen auf Distanz - Telearbeit
  - Stressbewältigung - Resilienz
  - Selbstmanagement - Arbeitstechniken
  - Kundenkommunikation - Deeskalation
  - Teamarbeit – Teamentwicklung
  - Fehlerkultur
  - Selbstmanagement im Home-Office
  - u.a.m.

Ausgewählte Referenzen

Umfassende Durchführung von Trainings und Moderationen im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Rhein-Kreis-Neuss, Grevenbroich
- Kreis Heidenheim
- Jobcenter Rhein-Berg, Bergisch Gladbach
- Kreis Gütersloh
- Jobcenter Gelnhausen
- GNH Kassel
- Stadt Fulda
- Fachhochschule für Verwaltung des Saarlandes
- Stadt Goslar
- Unikims GmbH, Kassel
- Kreis Darmstadt-Dieburg
- Bundesstadt Bonn
- Stadt Königswinter
- Stadt Worms
- Landesarbeitsgemeinschaft Fanprojekte NRW
- Fanprojekt Dortmund e. V.
- Deutsche Fußball Liga
- u.a.m.

Eigene Fort- und Weiterbildung

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der im Institut Dr. Müller Köln stattfindenden Trainersupervision; ausgewählte Fortbildungen z.B.:

Coach für die Management-Beratung, Prof. Dr. Astrid Schreyögg, Deutsche Psychologen Akademie Berlin
Gruppendynamisches Training, Dr. Ewald Krainz, Ifag Klagenfurt, Österreich
Online-Coaching, Prof. Dr. Elke Berninger-Schäfer, Karlsruher Institut
Moderationstechniken, Frau Silke Schalow, MHH Hannover
Writing Workshop der DGPs-Fachgruppe Arbeits-, Organisations-, Wirtschaftspsychologie, Prof. Dr. Stefan Diestel (Universität Wuppertal), Solingen-Burg
Kurzdiagnostik für Coaches und Beratende im Erstkontakt, Dr. Harlich Stavemenn
OPD-orientierte Diagnostik für den Coach, Universität Kassel

Trainingsstil – Persönliche Kompetenz

Eine nachhaltige professionelle und persönliche Entwicklung der Teilnehmer*innen zu bewirken steht im Fokus meiner Trainings. Dazu nutze ich Potenziale und Ressourcen, die bereits in der Trainingsgruppe vorhanden sind und baue mit den Teilnehmer*innen gemeinsam auf diesen auf. Mit einem Zusammenspiel aus verschiedenen aktivierenden Methoden gehe ich individuell und situativ auf die Teilnehmer*innen ein und unterstütze eine offene und konstruktive Atmosphäre, in der das Lernen Spaß machen soll. Ich möchte dazu einladen, Erfahrungen und Fragen einzubringen. Um den Trainingstransfer in die Praxis zu erleichtern, gestalte ich meine Trainings möglichst praxisnah und arbeite mit Praxisfällen, die an der Berufsrealität der Trainingsgruppe orientiert sind und die die Teilnehmer*innen gerne individuell einbringen können. Durch gezielte Prozessmoderation und Ansätze aus dem professionellen Coaching unterstütze ich die Teilnehmer*innen bei ihrer eigenen Lösungsfindung. Es ist mir wichtig, dass die Teilnehmer*innen sich ausprobieren können und die Gelegenheit bekommen, Feedback zu geben und anzunehmen. Dazu ist es mir ein Anliegen, eine offene und positive Atmosphäre zu schaffen, die von der aktiven und persönlichen Beteiligung in der Trainingsgruppe lebt. Meine Leitlinien im Umgang mit den Teilnehmer*innen sind Wertschätzung, Empathie, Authentizität, Offenheit und Flexibilität.