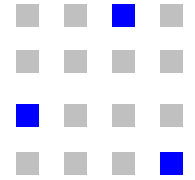


# Trainerinnenprofil



institut  
dr.müller köln



***Frau Dr. Julia K. Busch***

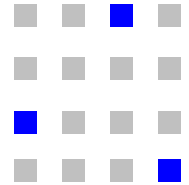
## ■ Ausbildung

- Studium der Pädagogik Philipps - Universität Marburg
- Diplom - Pädagogin
- Promotion in der Sprechwissenschaft zu Evaluation von Kommunikationstrainings

## ■ Beruflicher Werdegang

- Lehrassistentin und Praktikumsbeauftragte an der Philipps-Universität Marburg
- Lehrbeauftragte an den Universitäten Marburg, Gießen und der evangelischen Hochschule Tabor
- Freiberufliche Kommunikationspädagogin, Evaluatorin und Sozialforscherin
- Trainerin für das Institut Dr. Müller Köln mit den Schwerpunkten:
  - ▶ Rhetorik
  - ▶ Gesprächsführung / Kommunikation
  - ▶ Moderation
  - ▶ Mitarbeiterführung
  - ▶ Führungsnachwuchsentwicklung
  - ▶ Seminare zur Kunden- und Serviceorientierung
  - ▶ Konfliktlösung - Konfliktmanagement - Deeskalation
  - ▶ Teamarbeit – Teamentwicklung
  - ▶ Stressbewältigung – Resilienz
  - ▶ Selbstmanagement – Arbeitstechniken – Zeitmanagement
  - ▶ Emotionen als Ressource
  - ▶ u.a.m.





## **■ Ausgewählte Referenzen**

Umfassende Durchführung von Trainings im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Jobcenter Rhein-Erft, Frechen
- Stadt Hannover
- Jobcenter Gelnhausen
- Kreis Mettmann
- Stadt Brühl
- Stadt Eitorf
- Stadt Viersen
- Kreis Vechta
- Stadt Norderstedt
- Kreis Hameln-Pyrmont
- Stadt Wermelskirchen
- Landkreis Tuttlingen
- Kreis Celle
- u.v.a.m.

## **■ Eigene Fort- und Weiterbildung**

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der im Institut Dr. Müller Köln stattfindenden Trainersupervision; ausgewählte Fortbildungen z.B.:

Weiterbildung zur Sprecherzieherin (DGSS)
Regelmäßige Vorträge und Fortbildungen im Rahmen der Tagungen der Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung
Regelmäßige Vorträge und Fortbildungen im Rahmen der Tagungen der Gesellschaft für Evaluation
Jan-Philipp Martini: Agile Methoden – Agile Führung, BCG Düsseldorf
Jan Glasenapp: Emotionen als Ressource, Schwäbisch-Gemünd
Nicole Jeanette Mura: Improvisationstheater in der Fortbildung, Crea Sponta, Jüchen

## **■ Trainingsstil – Persönliche Kompetenz**

Kennzeichnend für meine Arbeit ist die Ansicht, dass Kommunikation immer auch Persönlichkeitsbildung ist. Deshalb ist mir wichtig, dass die Teilnehmer sich respektiert und mit ihren Bedürfnissen wahrgenommen erleben. Methodisch sind meine Trainings durch vielfältige Übungen (z. B. Wahrnehmungsübungen, Plan- und Rollenspiele, Diskussionen, Plenums-, Gruppen- und Partnerarbeiten) geprägt. Durch ein vielfältiges Methodenwissen ist es mir möglich in der konkreten Trainingssituation flexibel auf die Teilnehmer abgestimmte Übungen auszuwählen und bei Bedarf auch spontan auf unvorhergesehene Teilaspekte einzugehen. Innerhalb der Übungen werden durch dezidierte Rückmelde- und Feedbackmethoden die Potenziale der Teilnehmer aufgedeckt und gefördert. Diese Strukturen ermöglichen den Teilnehmern sich und das eigene Kommunikationsverhalten wahrzunehmen und daraus Verhaltensalternativen für den Arbeitsalltag abzuleiten und auszuprobieren.