

■ Persönlicher Kommunikationsstil: Erkennen und Entwickeln



Erfahrene Führungskräfte sind Kommunikationsprofis. Auf Grundlage der im Führungsalltag vielfältig geführten Gespräche entwickelt jede Führungskraft ihren persönlichen Kommunikationsstil, der die Zusammenarbeit in ihrem beruflichen Arbeitsumfeld wesentlich prägt und gestaltet. Einer Führungskraft fehlt zumeist aber die Gelegenheit, eine Standortbestimmung dieses persönlich geprägten Kommunikationsstils vorzunehmen – ist das eigene Gesprächsverhalten zu direktiv und fordernd, zu zurückhaltend und vorsichtig, ausreichend ziel- und ergebnisorientiert, wird eine positive und gewinnende Gesprächsatmosphäre erreicht u.a.m.? Dabei ist die Kenntnis der eigenen Wirkung auf den Gesprächspartner eine wesentliche Voraussetzung, um im Führungsgespräch sachlich wie emotional die eigenen Ziele zu erreichen.

■ Ziel des Seminars

Ist es deshalb, in einem kleinen Kreis von Seminarteilnehmern/innen eine Standortbestimmung des eignen Kommunikationsstils vorzunehmen. Aus den intensiven im Seminar durchgeführten Übungen und Feedbacks erhalten die Teilnehmer/innen gezielte Hilfestellung, wie sie ihr persönliches Kommunikationsverhalten in der Zukunft noch weiter optimieren können.

■ Inhaltsübersicht

- Kriterien und Maßstäbe erfolgreicher Führungsgespräche
- Selbsteinschätzung des eigenen Kommunikationsstils
- Fremdfedback zum persönlichen Kommunikationsverhalten
- Erstellung eines individuellen Kommunikationsprofils
- Festlegung der Parameter zur Optimierung des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Training zur Detailoptimierung des persönlichen Kommunikationsstils im Rahmen von Führungsgesprächen

