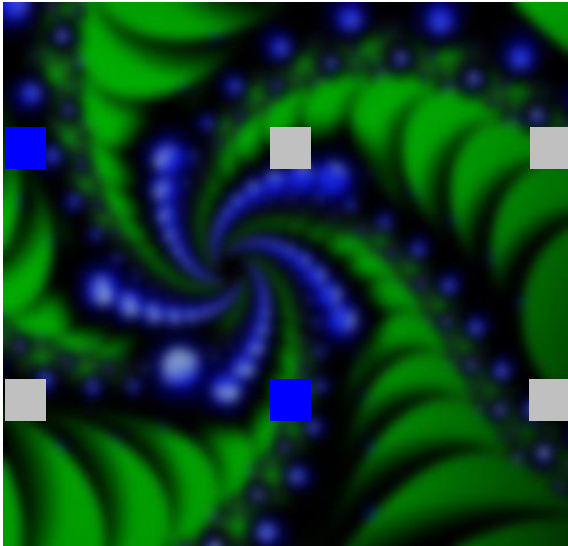


■ Kreativität und Entscheidungsfindung



Die Belastung mit kurzfristigen Entscheidungstätigkeiten und ad hoc zu treffenden Problemlösungen lässt den Führungskräften der Verwaltung oft wenig Zeit für eine systematische Problemanalyse anstehender Entscheidungsaufgaben und die Suche nach Problemlösungen, die von den eingespielten Lösungswegen abweichen. Dabei ist die Kreativität bei der Suche nach neuen Problemlösungen gerade in einer Zeit gefragt, in der knappe Spielräume die alten Lösungsstrategien des 'Mehr vom Gleichen' immer weniger realisierbar erscheinen lassen. Aus diesem Grund zahlt sich Kreativität aus. Und Kreativität ist erlernbar. Sie entsteht am ehesten im Rahmen von moderierten Gruppenprozessen. Deshalb gibt das Seminar Anleitungen, wie eine Arbeitsgruppe Problemlösungskonzepte erarbeiten kann, die neue und ungewohnte Sichtweisen und Denkmuster mit einbeziehen.

■ Ziel des Seminars

ist das Training von Kreativitäts- und Entscheidungstechniken mit praxisnahen Übungsbeispielen, um kreatives Potential für die Lösung von Verwaltungsaufgaben nutzbar zu machen.

■ Inhaltsübersicht

- Strukturierung des Problemlösungsprozesses
- Kreativität aus psychologischer Sicht
- Fördernde und blockierende Faktoren für kreatives Verhalten
- Der Einsatz von Kreativitätstechniken in verschiedenen Phasen des Problemlösungsprozesses
- Die Bedeutung der Problembeschreibung für die Problemlösung
- Neuformulierung der Problemdefinition
- Prinzipien der Ideenfindung
- Moderation der Entscheidungsfindung
- Durchführungsplanung und Feedback

