

■ Fallseminar praktische Führungssituationen



Zwei der dem Vorgesetzten zugeordneten Mitarbeiter tragen einen persönlichen Streit im Rahmen einer Mitarbeiterbesprechung aus, ein anderer Mitarbeiter sperrt sich, einer vorübergehenden Veränderung seines Arbeitsbereiches zuzustimmen, die anstehende Budgetkürzung trifft im ganzen Zuständigkeitsbereich auf Widerstände - Führungsalltag, mit täglich neuen Anforderungen an das eigene Führungs- und Kommunikationsverhalten. Die damit verbundene innere Anspannung ist hoch, Führungskräfte stehen unter Druck. Häufig bleibt wenig Zeit für die Reflexion und Vorbereitung der eigenen Reaktionen. Hier gibt es keine Patentrezepte, gefordert ist ein situativ einfühlsames Reagieren. Das Seminar will dazu beitragen, Führungskräften Unterstützung für dieses situativ angemessene Handeln zu geben.

■ Ziel des Seminars

ist es deshalb, konkrete Alltagssituationen aus der Führungspraxis der Teilnehmer/innen zu bearbeiten. Die Führungskräfte können so das Verhalten ihrer Mitarbeiter/innen und ihrer darauf folgenden Reaktionen systematisch reflektieren und konstruktive Situationslösungen trainieren.

■ Inhaltsübersicht

- Aktuelle Situationen, die mich als Führungskraft beschäftigen
- Ursachenfaktoren für die fallbezogen empfundene Belastung
- Situationsreflexion der beschriebenen Fallsituation
- Formulierung von Zielen und Lösungsoptionen
- Alternative Szenarien für die Falllösung
- Für die Falllösung maßgebliche Einstellungs- und Verhaltenskomponenten
- Training von für die Falllösungen kritischen Faktoren und Szenen

