

■ Digitalisierung – “New Work“ – Arbeit 4.0: Neue Anforderungen an Führung



Die Arbeitswelt verändert sich. Manche sprechen von der 4. industriellen Revolution. Ein wesentlicher Treiber ist die Digitalisierung. Die Kostendegression bei den Rechner- und Speichermedien, die gestiegene Bandbreite der Datenübertragung, die zunehmende digitale Vernetzung, die schrittweise Praxisnutzbarkeit digitaler künstlicher Intelligenz u.a. schaffen veränderte Rahmenbedingungen für die Gestaltung der Arbeitsprozesse. Dieser technische Wandel geht einher mit einem demographischen und kulturellen Wandel, der durch zunehmende Konkurrenz der Arbeitgeber um Potenzialträger und dem Bedürfnis nach flexiblerer Arbeitsgestaltung, Sinn in der Arbeit und positiven Arbeitsbeziehungen geprägt ist. Aus der Verbindung von technischen Möglichkeiten und kulturellen Anforderungen verändern sich die Arbeitsplätze. Für die öffentlichen Verwaltungen ist dies Chance und Herausforderung zugleich, die sich auch auf die Rolle von Führung beziehen.

■ Ziel des Seminars

ist es, die sich aus Digitalisierung, demographischer Entwicklung und Wertewandel ergebenden Veränderungen für Arbeitsplätze und Arbeitsprozesse zu reflektieren, der damit verbundenen Weiterentwicklung der Führungsrolle nachzugehen und den Teilnehmern*innen für die Gestaltung der anstehenden Veränderungen praktische Unterstützung zu geben.

■ Inhaltsübersicht

- Was steckt hinter den Begriffen Digitalisierung, Arbeit 4.0 und ‘New Work’?
- Wie sieht der Arbeitsplatz der Zukunft voraussichtlich aus?
- Welche Veränderungen sind mit der Einführung der Elektronischen Akte verbunden?
- Wie verläuft die Online-Kommunikation mit dem Bürger über Bürgerportal und Bürgerkonto?
- Welche Auswirkung hat die Digitalisierung auf Workflow und Prozesse?
- Welche Anforderungen ergeben sich aus der Verstärkung von Telearbeit und mobiler Arbeit?
- Wie wirkt sich der Wertewandel auf die Anforderungen an den Betrieb aus?
- Welche Haltung haben die Mitarbeiter*innen in Bezug auf die anstehenden Veränderungen?
- Was bedeuten die Veränderungen für die Führungskräfte und ihre Rolle?
- Wie gestalte ich als die Führungskraft die anstehenden Veränderungsprozesse?

