

Digitale Kommunikation: Digitale Techniken passgenau anwenden



Die mobile und vermehrt digitale Arbeitswelt verändert schrittweise unsere Kommunikation. Um von den Möglichkeiten digital gestützter Kommunikation zu profitieren, steht die Auseinandersetzung mit den neuen Kanälen an erster Stelle. Im täglichen Schriftwechsel hat die E-Mail die Stilistik unserer Kommunikation verändert. Durch den Einsatz von Smartphones, Tablets und mobilen Arbeitsweisen wird der betriebliche Dialog neu gestaltet. Dies äußert sich im Einsatz von Emojis, Fotoaustausch, Videotelefonie, digitaler Projektmanagementtools, neue Formen von Wissensmanagement oder digitaler Aufgabenverwaltung u.a. Die technischen Neuerungen bieten viele Chancen. Das Seminar bietet die Möglichkeit, sich mit den neuen Techniken im Bereich digitaler Kommunikation auseinanderzusetzen und gibt Tipps für deren optimale Nutzung am Arbeitsplatz.

Ziel des Seminars

Ist es, einen Einblick die neuen digitalen Kommunikationstools zu erlangen. Die Teilnehmer/innen entwickeln ein Verständnis für den gewinnbringenden Einsatz digitaler Kommunikation am Arbeitsplatz. Darüber hinaus werden Chancen und Risiken abgebildet, um neue Techniken erfolgreich in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Inhaltsübersicht

- Was sind die neuen Medien und deren Bedeutung für die Arbeitswelt?
- Was sind die neuen digitalen Kommunikationswege?
- Wie sieht die Zukunft digitaler Kommunikation aus?
- Welche digitalen Kommunikationstools passen zu meiner Organisation?
- Welche Art der digitalen Kommunikation passt zu mir?
- Welche Regeln braucht die digitale Kommunikation?
- Wie sieht der Ablauf von Videokonferenzen aus?
- Was sind die Chancen, was die Risiken digitaler Kommunikationstools?
- Wie kann dem Stress ständiger Erreichbarkeit entgegengetreten werden?
- Wie machen neue Tools die Kommunikation zeiteffektiver?
- Wie werden digitale Tools optimal eingesetzt?

