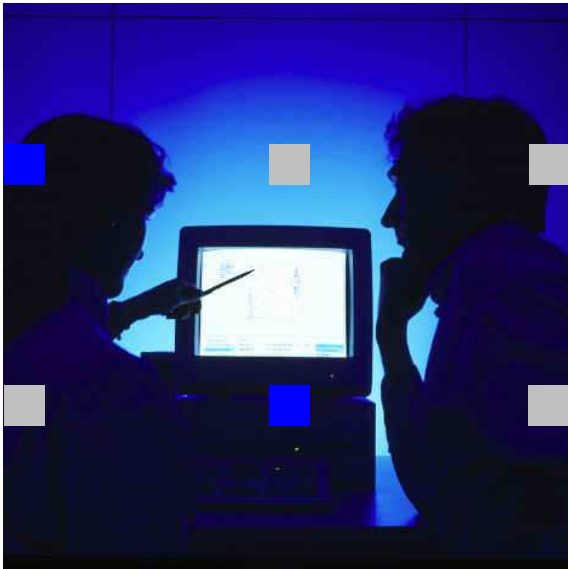


■ Planspiel Change-Management: Digitalisierung – Elektronische Akte



In den Verwaltungen stehen für die nächsten Jahre weitere Schritte der Digitalisierung u.a. mit der Einführung der elektronischen Akte an. Dies stellt die beteiligten Führungskräfte und Mitarbeiter/innen vor vielfältige Aufgaben. Die für den elektronischen Schriftverkehr notwendigen EDV-Programme müssen implementiert, eingeführt und geschult werden. Mit der Handhabung der elektronischen Verfahren stellt sich die Frage nach der Anpassung und Optimierung von Organisation und Abläufen. Die Schnittstellen zu externen Kooperationspartnern müssen eingerichtet werden und sich einspielen. Die papierlose Bearbeitung ist mit einer Anpassung des persönlichen Arbeitsstils verbunden. All dies bedingt nicht nur technische und organisatorische Anforderungen. Die Mitarbeiter/innen müssen für die Veränderungen und die aktive Mitwirkung dabei gewonnen werden.

■ Ziel des Seminars

Ist es, mit den Teilnehmern/innen mit Hilfe praxisnaher Planspiele die verschiedenen Schritte zur Einführung der elektronischen Akte in einer Behörde durchzuspielen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf aktiver Information und Motivation und auf dem Umgang mit Ängsten und Widerständen.

■ Inhaltsübersicht

- Welche konkreten Aufgaben sind mit der Einführung der elektronischen Akte verbunden?
- Wie sollte die behördeninterne Projekt- und Prozessorganisation gestaltet werden?
- Was sind die wesentlichen Meilensteine, was der idealtypische Zeitplan?
- Wie erlebe ich die Haltung der Mitarbeiter/innen zu den anstehenden Veränderungen?
- Was sind Ursachen und Motive für bestehende Ängste und Widerstände bei den Mitarbeiter/innen?
- Wie kann ich über die anstehenden Veränderungen möglichst akzeptanzschaffend informieren?
- Wie stärke ich die Mitwirkungsbereitschaft und Motivation für die anstehenden Veränderungen?
- Wie greife ich Ängste und Widerstände auf und wie gehe ich damit um?
- Wie Sorge ich im Change-Prozess für regelmäßige Rückkopplung?
- Wie gehen wir mit Rückschlägen um? Wie feiern wir Erfolge?

