institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT | FÜHRUNG | NEUE FÜHRUNGSKRÄFTE



# ERFOLGREICHER UMGANG MIT KONFLIKTEN UND SPANNUNGEN

Erfolgreich Führen IV

## WORUM ES GEHT

Konflikte gehören zum Alltag, wenn Menschen, Organisationen und Sachfragen zusammentreffen und unterschiedliche Meinungen und Positionen vertreten werden. Für neue Führungskräfte stellt sich dabei die Frage, wie sie Konflikte frühzeitig erkennen und in ihrer neuen Rolle angemessen ansprechen können. Konflikte sind häufig mit negativen Emotionen verbunden, werden als kontraproduktiv erlebt und belasten die eigene Motivation und Stimmung. Eine konstruktive Konfliktklärung ist deshalb nicht nur für die Zusammenarbeit wichtig, sondern auch für die eigene emotionale Stabilität. Ein gutes Konfliktmanagement verdrängt Konflikte nicht, sondern spricht sie offen und lösungsorientiert an. Das Seminar beleuchtet die Ursachen von Konflikten und die Dynamik der Konflikteskalation. Es zeigt Wege auf, wie Führungskräfte diesen Kreislauf durchbrechen und durch gezielte Kommunikation eine konstruktive Konfliktklärung einleiten und unterstützen können.

## ZIEL DES SEMINARS

Auf der Basis der praktischen Erfahrungen der neuen Führungskräfte die Konfliktsituationen innewohnende negative Dynamik erkennen und unterbrechen können und die eigene Kompetenz stärken, Konflikte im persönlichen Gespräch zu klären.

## INHALTSÜBERSICHT

- Welche Erfahrungen ich persönlich mit Konflikten habe
- Was typische Ursachen für die Entwicklung von Konflikten sind
- Mit welchen Emotionen Konflikte verbunden sind und wie sie sich auswirken
- Wie Konflikte eskalieren
- Welche Wahrnehmung die Beteiligten jeweils von der Konfliktsituation haben
- Wie ich die Perspektive von Positionen auf Bedürfnisse und Ziele lenke
- Wie ich weniger in die Vergangenheit, sondern nach vorne schaue
- Wie ich offene Konflikte anspreche
- Wie ich mit verdeckten Konflikten umgehe
- Wie ich mit negativen Emotionen im Gespräch umgehe
- Wie wir einen konstruktiven Lösungsweg finden
- Wie ich Konflikte vermeiden kann




**Institut Dr. Müller Köln**
Anna-Schneider-Steig 10 · 50678 Köln
0221 / 29249060 · institut@udmk.de · www.udmk.de